

Załącznik 3 do Zapytania ofertowego

WZÓR UMOWY

nr 1801-ILZ.023. .2026

zawarta w Rzeszowie w formie elektronicznej/ w postaci mieszanej pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izłą Administracji Skarbowej w Rzeszowie, ul. Geodetów 1, 35-959

Rzeszów, NIP: 8131096298, REGON: 001023003, zwaną w dalszej części umowy

„Zamawiającym”,

reprezentowaną przez:

..... –

a

Firmą, NIP:, REGON:, zwaną w dalszej części

umowy **„Wykonawcą”,**

reprezentowaną przez:

..... –

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla linii Zamawiającego, w zakresie połączeń wychodzących miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym;
- 2) świadczenie usług telefonicznych dla linii Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i z sieci telefonii komórkowych na numery Zamawiającego.

2. Szczegółowy zakres przedmiotowo-rzeczowy umowy określa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2 do umowy.

3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, poprzez zwiększenie w okresie obowiązywania umowy szacunkowych ilości usług maksymalnie o 10% w stosunku do wartości zakresu gwarantowanego, według następujących zasad:

- 1) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji po wykorzystaniu kwoty przeznaczonej na realizację zakresu gwarantowanego;
- 2) skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy;
- 3) uruchomienie opcji może nastąpić w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego;
- 4) uruchomienie opcji nastąpi poprzez złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z opcji w określonym przez niego zakresie z miesięcznym wyprzedzeniem;
- 5) cena jednostkowa w ramach prawa opcji za 1 minutę połączenia w naliczaniu

- sekundowym na wszystkie telefony stacjonarne w Polsce (lokalne, strefowe i międzystrefowe) oraz do wszystkich operatorów sieci komórkowych będzie zgodna z ceną jednostkową podaną w kalkulacji ceny dla zakresu gwarantowanego (załącznik nr 1 do umowy);
- 6) wszystkie wymagania zawarte w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do umowy) dla świadczonej usługi w zakresie gwarantowanym dotyczą także usługi w ramach prawa opcji.
4. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu umowy:
- 1) Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy na minimum 7 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania wewnętrznej sieci telefonicznej w należyтым stanie technicznym;
 - 3) Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do wewnętrznej sieci telefonicznej;
 - 4) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy informacji mających istotny wpływ na realizację umowy, w tym o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w połączeniach telefonicznych;
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy każdorazowo na wezwanie Zamawiającego;
 - 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi.
5. Miejscem realizacji umowy jest Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie wraz podległymi jednostkami, wykazanymi w załączniku nr 4 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należyłą starannością, zgodnie z treścią Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i niniejszą umową.

§ 2

USUWANIE AWARII

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, na zasadach określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do umowy oraz przywrócenia łączności w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
2. Zgłoszenia o awarii będą przekazywane przez upoważnione osoby w formie telefonicznej na nr lub na adres e-mail
3. W przypadku wystąpienia awarii spowodowanej klęskami żywiołowymi, termin, o którym mowa w ust. 1, będzie ustalany indywidualnie.
4. Koszty usunięcia awarii ponosi Wykonawca usługi, z wyłączeniem awarii, o której mowa w ust. 3.

§ 3

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r. albo do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia, określonej w § 4 ust. 1 pkt 1, a jeżeli Zamawiający skorzysta z prawa opcji to do wyczerpania łącznej kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.

§ 4

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie ogółem brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy,
wynosi: zł (słownie:)
i ma charakter orientacyjny (szacunkowy), w tym:
 - 1) zakres gwarantowany zł brutto,
 - 2) zamówienie w ramach prawa opcji zł brutto,
 - 3) wysokość upustu zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wartością maksymalną, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia w ramach zakresu gwarantowanego i prawa opcji.
3. Wartość wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, nie stanowi podstawy do roszczenia Wykonawcy o jej zapłatę.
4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w terminie obowiązywania umowy będzie iloczynem faktycznie wykonanych połączeń wychodzących i zawartej w ofercie ceny zł netto za 1 minutę połączenia w naliczaniu sekundowym na wszystkie telefony stacjonarne w Polsce (lokalne, strefowe i międzystrefowe) oraz do wszystkich operatorów sieci komórkowych. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o wartość upustu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.
5. Czas połączeń określony w załączniku nr 1 do umowy jest wielkością szacunkową i może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy, przy czym Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację usług na minimalnym poziomie, tj. 50 % wskazanej wielkości czasu połączeń.
6. Cena za minutę połączenia, o której mowa w ust. 4, zawiera wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, opłaty i podatki, w tym podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.), a także wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. Rozliczenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie następować w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
8. Wykonawca do każdej faktury dołączy specyfikację dotyczącą ilości, czasu trwania i kosztów poszczególnych połączeń z podziałem na poszczególne lokalizacje.
9. Wynagrodzenie przelewane będzie na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany

- w częściowych (miesięcznych) fakturach wystawionych na Izbę Administracji Skarbowej w Rzeszowie, ul. Geodetów 1, 35-959 Rzeszów, NIP: 8131096298. Termin płatności wynosi 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
10. Zamawiający nie ponosi skutków prawnych nieprawidłowo wystawionych faktur, w tym w szczególności w zakresie terminu płatności.
 11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 12. Z dniem obowiązywania w stosunku do Wykonawcy przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur, faktura dokumentująca transakcję realizowaną na podstawie umowy będzie wystawiona i przekazana w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
 13. Strony oświadczają, że posiadają odpowiednie uprawnienia techniczne oraz organizacyjne umożliwiające korzystanie z KSeF, w tym nadane uprawnienia do wystawiania i odbierania faktur.
 14. Fakturę przesłaną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zgodną z normą EN-16931-1:2017 po przesłaniu do KSeF i nadaniu numeru KSeF uznaje się za fakturę ustrukturyzowaną.
 15. Datą doręczenia faktury jest dzień nadania numeru fakturze w KSeF.
 16. W przypadku czasowej niedostępności KSeF faktury będą przesyłane w sposób przewidziany w ust. 18-22, a po ustaniu awarii zostaną wprowadzone do KSeF.
 17. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach mających wpływ na prawidłowe korzystanie z KSeF.
 18. Faktury mogą być przesyłane w formie elektronicznej (np. plik PDF) na adres e-mail: faktury.ias.400000@mf.gov.pl lub jako ustrukturyzowana faktura elektroniczna (plik XML) za pośrednictwem platformy. W takim wypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej.
 19. Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, że Zamawiający mógł się z nią zapoznać (dzień otrzymania e-maila lub odczytania dokumentu odebranego przez platformę).
 20. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na który przesyłane są faktury elektroniczne, w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Zamawiający w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Wykonawcy o niemożności odebrania e-maila lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej.
 21. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).

22. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, nr PEPPOL: NIP8131096298.
23. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
24. Informacje w sprawie logowania na Platformie oraz spraw technicznych należy kierować na Infolinię: +48 32 723 29 87.
25. Zamawiający nie ponosi skutków prawnych nieprawidłowo wystawionych faktur, w tym w szczególności w zakresie terminu płatności.
26. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie cesji wierzytelności oraz podpisywanie wszelkich innych umów przez Wykonawcę, z których treści będzie wynikało prawo do dochodzenia bezpośrednio zapłaty i roszczeń finansowych od Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie.
27. Zamawiający zapłaci Wykonawcy, w przypadku niedotrzymania terminu zapłaty określonego w ust. 3, odsetki za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).

§ 5

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

§ 6

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego i należytego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami umowy, złożoną ofertą oraz wymaganiami współczesnej wiedzy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
 - 2) zapewnienia właściwych warunków bhp i p. poż. oraz ochrony zdrowia podczas realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i higienę pracy wszystkich osób realizujących przedmiot umowy;
 - 3) przestrzegania przepisów instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, instrukcji bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapoznania z zagrożeniami na stanowiskach pracy występujących w obiektach Zamawiającego, w których wykonywane będą usługi. Zamawiający przekazuje Wykonawcy w wersji elektronicznej wskazane wyżej instrukcje.

Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające otrzymanie powyższych instrukcji oraz zobowiązanie Wykonawcy w zakresie zapewnienia ich przestrzegania stanowi załącznik nr 7 do umowy. Jednocześnie Wykonawca zapewnia przestrzeganie przepisów ww. instrukcji przez osoby wyznaczone do realizacji umowy w obiekcie Zamawiającego oraz zapoznanie każdej z tych osób z treścią przepisów przedmiotowych instrukcji, zapoznania z zagrożeniami na stanowiskach pracy występujących w obiektach Zamawiającego przed ich pierwszym pobylem w obiektach Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w zakresie obejmującym bezpośrednio zaangażowanie w realizację usług przez osoby zatrudnione na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.) w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej. Poprzez bezpośrednie zaangażowanie Zamawiający rozumie osoby fizycznie wykonujące czynności polegające na:
 - 1) koordynacji i kontroli realizacji przedmiotu umowy (sprawowaniu stałej opieki nad realizacją umowy, współpracy z Zamawiającym);
 - 2) fakturowaniu, w tym wystawianiu faktur i korekt do faktur, przygotowywaniu raportów, specyfikacji i bilingów do faktur;
 - 3) wykonywaniu wszystkich czynności związanych z usuwaniem awarii;a wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy na rzecz Wykonawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez Wykonawcę.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy przedłoży Zamawiającemu wykaz osób, o których mowa w ust. 2 (bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia), zatrudnionych na podstawie stosunku pracy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania na żądanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją niniejszego przedmiotu umowy. Kopie umów po spełnieniu przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016 r.) powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, tj. w szczególności nie zawierać adresu zamieszkania, nr PESEL pracownika. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
5. Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy musi być spełniony przez cały okres realizacji umowy (tj. od momentu rozpoczęcia realizacji umowy do końca dnia jej obowiązywania). W przypadku zmiany osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy w trakcie okresu realizacji umowy lub zatrudnieniu dodatkowych osób Wykonawca zatrudnia tę/te osoby na podstawie stosunku pracy oraz informuje o tym

Zamawiającego. Brak spełnienia przez Wykonawcę powyższego obowiązku będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy, co wiąże się z zapłatą kar umownych.

6. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność przed organami kontroli PIP lub SIP oraz wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
7. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do szkolenia zatrudnionego personelu w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

§ 7

UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w § 6 ust. 2.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, przed podpisaniem umowy, jak również w każdym momencie jej trwania, przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy, spełniających wymagania określone w § 6 ust. 4.
3. W sytuacji, gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty będą budzić wątpliwości Zamawiającego, co do prawidłowości realizacji zobowiązań określonych w § 6 ust. 2, Zamawiający może skierować wniosek o przeprowadzenie kontroli w tym zakresie do Państwowej Inspekcji Pracy.

§ 8

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości:
 - 1) 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 2) 30,00 zł za każdą godzinę braku łączności w każdej lokalizacji spowodowaną niezachowaniem umówionych terminów, o których mowa w § 2 ust. 1;
 - 3) 500,00 zł za niewypełnienie obowiązków wynikających z postanowień umowy określonych w § 6 ust. 4 i 5 za każdy taki przypadek;
 - 4) 1 000,00 zł brutto za każdy przypadek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w § 14.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia ogółem brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem przypadku określonego w § 11 ust. 1.

3. łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20 % wartości umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Kary umowne będą płacone na podstawie noty obciążeniowej w terminie 7 dni od daty jej otrzymania przez drugą stronę. W przypadku przesłania noty obciążeniowej za pośrednictwem operatora pocztowego, przyjmuje się, że nota obciążeniowa została skutecznie doręczona po upływie 3 dni roboczych od dnia jej nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2026 r. poz. 558).
6. W przypadku nieuiszczenia kar umownych w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej, Zamawiający będzie mógł potrącić wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zastrzega, że w razie niewywiązywania się Wykonawcy z realizacji umowy, Zamawiający może skorzystać z usług innego podmiotu, a kosztami obciążyć Wykonawcę.

§ 9

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Zamawiającego są:
 - 1) Pan; tel./fax: / e-mail:.....,
 - 2) Pan; tel./fax: / e-mail:.....,
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Wykonawcy są:
 - 1) Pan; tel./fax: / e-mail:.....,
 - 2) Pan; tel./fax: / e-mail:.....,
3. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, gdy:
 - 1) Wykonawca, w okresie 3 dni roboczych od terminu rozpoczęcia umowy, nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji, pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie;

- 2) wystąpiło co najmniej pięć przerw w realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, a każda z nich przekroczy przynajmniej następny dzień roboczy po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1;
- 3) Wykonawca zaprzestał (trwale bądź czasowo) prowadzenia działalności gospodarczej lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym umową;
- 4) w stosunku do Wykonawcy otwarto likwidację.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, najpóźniej w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia oraz zawierać uzasadnienie.
3. Skutki związane z odstąpieniem następują w terminie wskazanym w oświadczeniu o odstąpieniu.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie może zagrozić interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do dnia 30.06.2027 r.
6. Na etapie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

§ 11

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze stron nie będzie ponosić określonej w umowie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w razie, gdy udowodni, że:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było nadzwyczajnym, nagłym i niespodziewanym zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od jej woli;
 - 2) nie mogła w chwili zawarcia umowy i przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć zaistnienia zdarzenia oraz jego skutków, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) nie mogła przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przezwyciężyć tego zdarzenia lub jego skutków.
2. Zdarzenia wskazane w ust. 1 będą określone jako „siła wyższa”.
3. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez stronę całości lub części zobowiązań, strona ta będzie z nich tymczasowo zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa. Warunkiem

tymczasowego zwolnienia jest niezwłoczne powiadomienie drugiej strony o zaistniałej sytuacji i udowodnienie niemożności spełnienia świadczenia.

4. Strona tymczasowo zwolniona wznowi działalność i wykona ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne wyłącznie, gdy możliwość wprowadzenia takich zmian wynika ze zmian przepisów prawa, w oparciu, o które realizowana jest umowa.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
4. Każda ze stron może dokonać jednostronnej zmiany osób, numerów i adresów kontaktowych wyznaczonych przez siebie, za powiadomieniem drugiej strony.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie faktur, ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, itp.
6. Powiadomienia, o których mowa w ust. 4 i 5, powinny być dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie osobiście lub poprzez przesłanie takiej informacji na adres e-mail wskazany w § 9 ust. 1 i 2. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego otrzymania przez stronę, do której jest adresowane.
7. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 4, nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy poprzez zmianę adresu którejkolwiek lokalizacji w trakcie trwania umowy i konieczności przeniesienia świadczenia usług pod nowy adres, na koszt Wykonawcy, pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę możliwości technicznych.
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

REKLAMACJE

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania umowy Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Strony mają obowiązek w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie

w terminie, o którym mowa w ust. 3, strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.

5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 248).

§ 14

POUFNOŚĆ, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
6. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze stron,
 - 2) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń,
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony, której dotyczą.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 7, otrzymujący

powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

9. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 7, obowiązuje także po ustaniu umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
11. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
 - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
 - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy zobowiązała się wobec niego jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji umowy, jak i po jej zakończeniu.
12. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr> lub bezpośredni do treści Polityki Bezpieczeństwa Informacji <https://www.gov.pl/web/finanse/zarządzenie-ministra-finansow-z-dnia-25-lipca-2022-r-zmieniajacej-zarządzenie-w-sprawie-systemu-zarządzania-bezpieczenstwem-informacji-i-polityki-bezpieczenstwa-informacji-resortu-finansow>
13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, za pośrednictwem Wykonawcy, są obowiązani do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 12, przed rozpoczęciem świadczenia przedmiotu umowy.

Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 8 do umowy.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.);
 - 3) ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 764, z późn. zm.).
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, którą otrzymuje Wykonawca i Zamawiający.

Załączniki do umowy:

1. Formularz ofertowy Wykonawcy wraz z kalkulacją ceny.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Szczegółowe dane dotyczące operatorów, zakresu numeracji linii zewnętrznych i numerów bezpośrednich.
4. Wykaz jednostek objętych postępowaniem.
5. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla spraw nieuregulowanych w umowie).
6. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla usług biznesowych.
7. Oświadczenie Wykonawcy wraz z instrukcjami.
8. Oświadczenie o zapoznaniu z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA :

.....

.....

Główny Księgowy